

---

## **ANEXO VII**

---

### **QUADRO DE INDICADORES DE DESEMPENHO**

---

Consulta Pública SETOP  
Concorrência Pública \_26\_/2014

---

## SUMÁRIO

1.	AFERIÇÃO DOS INDICADORES E DA NOTA FINAL.....	3
2.	INDICADORES OPERACIONAIS (IOP).....	5
3.	INDICADORES SATISFAÇÃO (ISA) .....	6
4.	INDICADOR AMBIENTAL (IAM) .....	6
5.	INDICADORES DE GESTÃO (IGE): .....	6
6.	ÍNDICE DE PRODUTIVIDADE DO AEROPORTO (IPA): .....	7
7.	NOTA DO QID .....	7
8.	NOTIFICAÇÕES:.....	9
9.	MANUAL DO QUADRO DE INDICADORES DE DESEMPENHO .....	10

O valor da CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA mensal devida à CONCESSIONÁRIA será determinada segundo a NOTA DO QID atribuída ao desempenho da CONCESSIONÁRIA na execução dos serviços durante o mês correspondente.

A avaliação de desempenho da CONCESSIONÁRIA será mensurada mediante a utilização do QUADRO DE INDICADORES DE DESEMPENHO (QID).

A partir dos indicadores constantes do QUADRO DE INDICADORES DE DESEMPENHO (QID), detalhados a seguir, o VERIFICADOR INDEPENDENTE atribuirá uma nota à CONCESSIONÁRIA – NOTA DO QID. Essa nota incidirá no valor da CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA mensal devida à CONCESSIONÁRIA pelo PODER CONCEDENTE, conforme Anexo V – POLÍTICA TARIFARIA E MECANISMO DE PAGAMENTOS.

## **1. Aferição dos Indicadores e da Nota Final**

1.1 Até o 5º dia do mês subsequente ao vencido será emitido relatório pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE do qual constará a NOTA DO QID. Caso não seja emitido o relatório pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE, no prazo acima estabelecido, a NOTA DO QID será emitida pela CONCESSIONÁRIA até o 10º dia do mês subsequente ao vencido.

1.2 Nos cálculos da NOTA DO QID, serão expurgados os eventos:

1.2.1 Cujas responsabilidades, direta ou indireta, não sejam atribuídas à CONCESSIONÁRIA, podendo estes eventos ser de natureza interna ou externa ao AEROPORTO;

1.2.2 Relativos ao cumprimento das programações especiais.

1.3 Em caso de divergência entre a NOTA DO QID atribuída pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE ou pela CONCESSIONÁRIA prevalecerá sempre a primeira, sendo os eventuais acertos, para maior ou para menor no valor da CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA do respectivo mês compensados no próximo pagamento subsequente.

1.4 A periodicidade de aferição dos indicadores varia, podendo ser mensal, semestral ou anual. O cálculo da NOTA DO QID considera a nota obtida na última aferição de cada indicador.

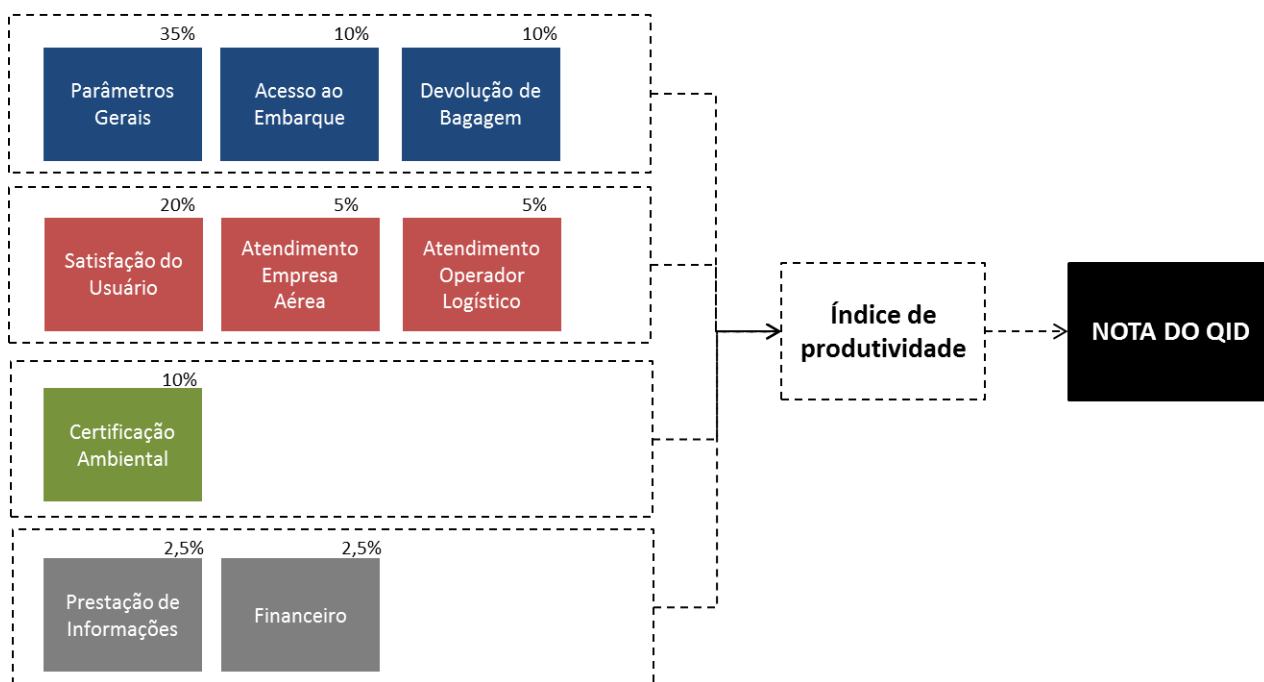
1.4.1 Exemplo: Supondo que um indicador “x” seja medido anualmente. A nota obtida para o indicador “x” será utilizada para os próximos 12 (doze) meses posteriores à aferição para cálculo da NOTA DO QID.

1.5 A nota de cada indicador de desempenho variará de 0 (nota mínima) a 1 (nota máxima), subdivido em três faixas (ruim/regular/bom) ou duas faixas (atende/não atende). Cada indicador terá um peso na estrutura do QID. Seu peso equivale ao fator de ponderação do respectivo indicador.

1.6 A NOTA DO QID é subdividida em 05 (cinco) grupos de indicadores: operacionais, serviço, ambiental, gestão e produtividade.

1.7 Para cálculo da nota do QID, esses grupos de indicadores têm pesos distintos, conforme figura a baixo.

1.8 O índice de produtividade é o grupo de ponderação dos demais resultados. Esse índice será subdividido em 07 (sete) faixas, no qual pode ponderar a nota final entre 0,4 até 1,1. Ou seja, de acordo com esse índice, a CONCESSIONÁRIA poderá receber entre 40% até 110% (cento e dez por cento) do resultado obtido pelos demais indicadores.



1.9 A NOTA DO QID será arredondada para mais até a primeira casa decimal, conforme indicado no quadro abaixo:

Valor da 2ª Casa Decimal	Arredondamento da 1ª Casa Decimal
De 0 a 4	Arredondamento para baixo
De 5 a 9	Arredondamento para cima

1.9.1 Exemplos: (a) caso a NOTA DO QID ponderada seja 9,55, a CONCESSIONÁRIA receberá NOTA DO QID igual a 9,6 , assim, fará jus à 96% do valor integral da CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA no respectivo mês; (b) caso a NOTA DO QID ponderada seja 9,54, a Concessionária receberá NOTA DO QID igual a 9,5 e fará jus a 95% do valor da CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA no respectivo mês.

1.10 A NOTA DO QID final poderá sofrer influência das notificações das entidades aeronáuticas. A magnitude dessa influência dependerá da severidade da notificação, conforme item 8 deste Anexo.

1.11 Na hipótese em que a NOTA DO QID não for apresentada pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE, se alguma das partes dela discordar poderá submeter sua divergência ao COMITÊ TÉCNICO.

## **2. Indicadores Operacionais (IOP)**

2.1. O grupo de indicadores operacionais será composto de três indicadores:

- i. Indicador de Parâmetros Gerais (IPG);
- ii. Indicador de Tempo de Fila da Inspeção de Segurança, acesso às áreas limpas (ITS);
- iii. Indicador de Tempo de Devolução de Bagagem (ITB).

2.2. Os indicadores operacionais serão calculados mensalmente, segundo a fórmula ponderada detalhada a seguir:

$$IOP = 0,35 IPG + 0,10 ITS + 0,10 ITB$$

### **3. Indicadores Satisfação (ISA)**

3.1. O grupo de indicadores de satisfação de será composto de três indicadores, a fim de avaliar a satisfação de três públicos específicos,:

- i. Indicador de Satisfação do Usuário (ISU);
- ii. Indicador de Atendimento Empresa Aérea (IAE);
- iii. Indicador de Atendimento ao Operador Logístico (IAO) ;

3.2. Os indicadores satisfação serão calculados mensalmente, segundo a fórmula ponderada detalhada a seguir:

$$ISA = 0,20 ISU + 0,05 IAE + 0,05 IAO$$

3.2.1. Na ausência de operador logístico atuante no aeroporto, o indicador IAO será excluído do cálculo da NOTA DO QID e indicador IAE terá peso 0,10.

### **4. Indicador Ambiental (IAM)**

4.1. O grupo de indicadores ambientais será composto de um indicador:

- i. Indicador de Certificação Ambiental (ICA).

4.2. O indicador ambiental será calculado mensalmente, segundo a fórmula detalhada a seguir:

$$IAM = 0,10 ICA$$

### **5. Indicadores de Gestão (IGE):**

5.1. O grupo de indicadores de gestão será composto de dois indicadores:

- i. Indicador de Prestação de Informação (IPI);
- ii. Indicador Financeiro (IFIN).

5.2. Os indicadores de gestão serão calculados mensalmente, segundo a fórmula ponderada detalhada a seguir:

$$IGE = 0,025 IPI + 0,025 IFIN$$

## 6. Índice de Produtividade do Aeroporto (IPA):

6.1. Após a aferição dos indicadores descritos acima, o resultado será ponderado pelo índice de produtividade e assim determinará o valor da NOTA DO QID. O índice de produtividade do aeroporto é o grupo de ponderação dos demais grupos.

6.1.1. Esse índice será subdividido em 07 (sete) faixas, no qual pode ponderar a nota final entre 0,4 até 1,10.

6.2. O índice de produtividade será calculado anualmente em função do número de passageiros que utilizaram o aeródromo ou pelo volume de carga transportado no mesmo, sendo mensurado por duas medidas:

- i. Indicador do Crescimento do Volume de Passageiros (ICP);
- ii. Indicador do Crescimento do Volume de Cargas (ICC);

6.3. A CONCESSIONÁRIA se posicionará na melhor faixa apurada entre os indicadores de carga ou passageiro. Ou seja, a CONCESSIONÁRIA poderá receber nota máxima caso obtenha a nota 1,1 para carga, mesmo tendo nota inferior nota para passageiro e, vice-versa.

6.4. O índice de produtividade do aeroporto será calculado anualmente, segundo a fórmula detalhada a seguir:

$$IPA = \text{máximo} (ICP; ICC)$$

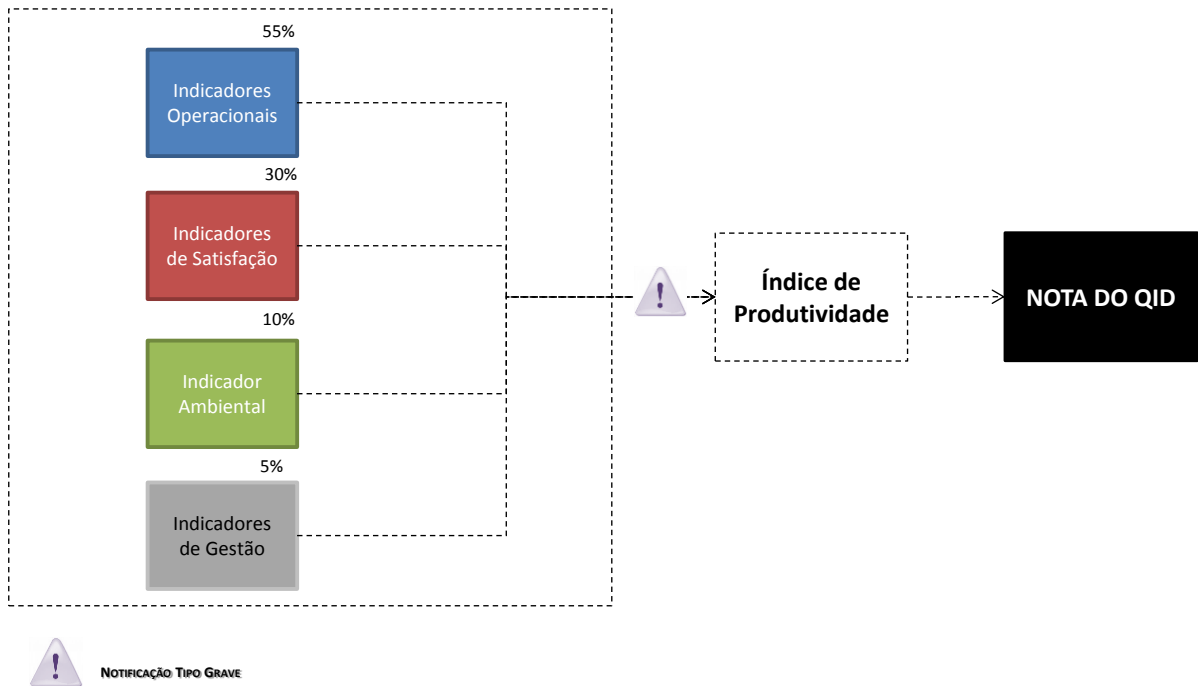
6.4.1. Exemplo: Supondo que a concessionária tire nota 9,0 nos indicadores operacionais, de satisfação, ambiental e de gestão e obtenha a nota máxima no índice de produtividade, a NOTA DO QID será 9,9.

## 7. NOTA DO QID

7.1. A nota final do QID (NOTA DO QID) será calculada conforme fórmula ponderada abaixo:

$$NOTA DO QID = IPA * [(IPO + ISA + IAM + IGE) * 10]$$

## NQID – NOTA DO QID





## **8. Notificações:**

8.1. A NOTA DO QID poderá sofrer impacto caso a CONCESSIONÁRIA seja autuada ou notificada pela Agência Nacional da Aviação Civil (ANAC), Comando da Aeronáutica (COMAER) ou por autoridades que as venham substituir em suas atribuições.

8.2. Os impactos decorrentes das notificações/autuações recebidas pela CONCESSIONÁRIA variarão de acordo com a gravidade da notificação.

8.2.1. Na omissão da definição do tipo de infração pela autoridade aeronáutica, a avaliação da notificação/autuação será decidida pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE.

8.3. As notificações/autuações serão divididas três graus de severidade com os seguintes impactos:

- i. Notificação da Aeronáutica Leve – Qualquer notificação das entidades aeronáuticas decorrente de atos ou fatos que não comprometam o funcionamento do aeroporto, mas interfiram na qualidade do serviço prestado. Em caso de uma notificação desse tipo, a nota do indicador de parâmetros gerais será “zerada”.
- ii. Notificação da Aeronáutica Intermediária – Qualquer notificação das entidades aeronáuticas decorrentes de atos ou fatos que coloquem em risco o funcionamento do aeroporto. Em caso de uma notificação desse tipo, a nota do indicador operacional será “zerada”.
- iii. Notificação da Aeronáutica Grave – Qualquer notificação das entidades aeronáuticas que provoque a interdição o aeroporto, qualquer que seja o período. Em caso de uma notificação desse tipo, a NOTA DO QID será “zerada”.

## 9. Manual do QUADRO DE INDICADORES DE DESEMPENHO

Indicador de Parâmetros Gerais (IPG)					
Perspectiva:	Operacional	Forma de Medição:	Registro de ocorrências não atendidas	Entra em vigor:	Início da Exploração comercial
Objetivo:	Qualidade do Serviço	Unidade de Medida:	Ocorrências	Polaridade	Menor – Melhor
Descrição:					
Este indicador é auferido pelo registro de notificações não atendidas, a partir de parâmetros previstos como:					
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Manutenção Predial/Infra:</b><ul style="list-style-type: none"><li>a) Bom Funcionamento dos banheiros e berçário(s)</li><li>b) Disponibilidade de elevadores,</li><li>c) Funcionamento de todas as lâmpadas</li><li>d) Limpeza</li><li>e) Local adequado para estadia das aeronaves</li><li>f) Climatização das salas: embarque/desembarque/saguão</li><li>g) Disponibilidade/conservação dos assentos no saguão/sala de embarque,</li><li>h) Disponibilidade das câmeras de segurança/serviço contra incêndio especializado</li><li>i) Funcionamento do sistema de esteira para despacho de bagagens.</li><li>j) Disponibilidade do sistema de inspeção de passageiros e bagagens de mão.</li><li>k) Disponibilidade do Estacionamento para os usuários.</li></ul></li><li>• <b>Serviços:</b><ul style="list-style-type: none"><li>l) Disponibilidade de carrinhos a disposição dos passageiros para transporte de bagagens</li><li>m) Disponibilidade de locais para prestação de informação</li><li>n) Espaço para registro de reclamações</li><li>o) Disponibilidade de bebedouros</li></ul></li><li>• <b>Sinalização:</b><ul style="list-style-type: none"><li>p) Sinalização vertical no terminal de passageiros</li><li>q) Sistema de comunicação sonora aos passageiros</li><li>r) Sistema informativo de voos.</li></ul></li></ul>					
Coleta de Dados/Periodicidade de Aferição:	Coleta Diária Aferição Mensal	Fonte dos Dados:	Verificador Independente	Órgão Fiscalizador:	Verificador Independente
Área Responsável pelos índices:	Concessionária	Nota Apurada:	Bom, regular e ruim		
Nota/Conceito QID:	Ruim: IPG = 0 Regular: IPG = 0,5 Bom: IPG = 1		para PG > 3 para PG=2 para PG < 2		
Forma de Cálculo:					
PG = numero de ocorrências não atendidas no prazo no mês de referência; O prazo para atendimento das ocorrências será de 24 horas.					

Indicador de Acesso a Área de Embarque (ITS)					
Perspectiva:	Operacional	Forma de Medição:	Registro por amostragem diariamente do tempo gasto por alguns usuários desde a chegada da fila até a sala de espera para embarque	Entra em vigor:	Início da Exploração comercial
Objetivo:	Qualidade do Serviço	Unidade de Medida:	Tempo	Polaridade	Menor – Melhor
Descrição:					
<p>Este índice tem como objetivo monitorar o tempo gasto no acesso a áreas de embarque do aeroporto através da cronometragem serão apurados, diariamente, por amostragem, durante a decolagem dos voos, o tempo que alguns usuários levam desde a chegada à fila até a sala de embarque.</p> <p>Serão adotadas nos dias amostras de 15 (quinze) usuários, por período de apuração, sendo calculada a relação entre o número de usuários que gastou tempo superior a 05 (cinco) minutos e o número total da amostragem.</p> <p>Mensalmente será calculada a média aritmética de todas as relações obtidas diariamente.</p>					
Coleta de Dados/Periodicidade de Aferição:	Coleta Diária Aferição Mensal	Fonte dos Dados:	Verificador Independente	Órgão Fiscalizador:	Poder Concedente
Área Responsável pelos índices:	Concessionária	Nota Apurada:	Bom, regular e ruim		
Nota/Conceito QID:	Ruim: ITS = 0 Regular: ITS = (2-TS) / 2 Bom: ITS = 1		para TS > 2 para 0< TS < 2 para TS = 0		
Forma de Cálculo:					
$TS = \sum(TE)/Du$ <p>Onde:</p> <p>TS – média mensal do acesso área de embarque.</p> <p>TE – número de usuários que gastou tempo superior a 5 min para ter acesso a sala de embarque .</p> <p>Du - número de dias úteis do mês.</p>					

Indicador de Tempo de Devolução de Bagagens (ITB)					
Perspectiva:	Operacional	Forma de Medição:	Registro por amostragem diariamente do tempo gasto para devolução da bagagem. Ou seja, tempo desde a chegada dos passageiros na sala de desembarque até retirada da bagagem da esteira	Entra em vigor:	Início da Exploração comercial
Objetivo:	Qualidade do Serviço	Unidade de Medida:	Tempo	Polaridade:	Menor-Melhor
Descrição:					
<p>Este índice tem como objetivo monitorar o tempo de espera do passageiro da entrada na sala de desembarque até acesso a suas bagagens. Através da cronometragem serão apurados, diariamente, por amostragem, durante o pouso dos voos.</p> <p>Serão adotadas nos dias amostras de 15 (quinze) usuários, por período de apuração, sendo calculada a relação entre o número de usuários que gastou tempo superior a 10 (dez) minutos e o número total da amostragem.</p> <p>Mensalmente será calculada a média aritmética de todas as relações obtidas diariamente.</p>					
Coleta de Dados/Periodicidade de Aferição:	Coleta Diária Aferição Mensal	Fonte dos Dados:	Concessionária	Órgão Fiscalizador:	Poder Concedente
Área Responsável pelos índices:	Concessionária	Nota Apurada:	Bom, regular e ruim		
Nota/Conceito QID:	Ruim: ITB = 0 Regular: ITB = (2-TB) /2 Bom: ITB = 1		para TB> 2 para 2 ≤ TB ≤ 0 para TB = 0		
Forma de Cálculo:					
TB = $\sum(TE)/Du$					
Onde:					
TB – média mensal do acesso à bagagem na sala de desembarque.					
TE – número de usuários que gastou tempo superior a 10 minutos para ter acesso à bagagem na sala de desembarque.					
Du - número de dias úteis do mês.					

Indicador de Satisfação do Usuário (ISU)					
Perspectiva:	Satisfação	Forma de Medição:	Pesquisa de Satisfação com os usuários do sistema.	Entra em vigor:	Início do segundo ano de Exploração Comercial.
Objetivo:	Qualidade do Serviço	Unidade de Medida:	Nota Final na Pesquisa	Polaridade	Maior-Melhor
Descrição:					
<p>Este indicador será obtido através de pesquisas de coleta de opinião dos usuários, a serem realizadas pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE.</p> <p>O objetivo da pesquisa é monitorar a satisfação dos usuários quanto à qualidade dos serviços prestados pela CONCESSIONÁRIA, em especial quanto: à confiabilidade, conforto, segurança pública, segurança operacional, qualidade do atendimento e das informações prestadas.</p> <p>A pesquisa será feita semestralmente, sendo o primeiro levantamento feito no 12º mês após o início da EXPLORAÇÃO COMERCIAL. Essa pesquisa deverá ser realizada conforme metodologia proposta pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE e aprovada pela CONCESSIONÁRIA e pelo PODER CONCEDENTE.</p> <p>A metodologia aprovada terá validade de 05 (cinco) anos.</p>					
Coleta de Dados/Periodicidade de Aferição:	Coleta Semestral Aferição Semestral	Fonte dos Dados:	Instituição de Pesquisa	Órgão Fiscalizador:	Verificador Independente
Área Responsável pelos índices:	Concessionária	Nota Apurada:	Bom, regular e ruim		
Nota/Conceito QID:	<div><div>Fase I</div><div>Ruim: ISU = 0</div><div>Regular: ISU = 1 - (7,5-NS)</div><div>Bom: ISU = 1</div></div> <div><div>para NS &lt; 6,5</div><div>para 6,5 &lt; NS &lt; 7,5</div><div>para NS &gt; 7,5</div></div>				
Forma de Cálculo:					
<div>NS = NP</div> <div>NS = índice de aprovação</div> <div>NP = índice de aprovação dos passageiros</div>					

Indicador de Atendimento a Empresa Aérea (IAE)					
Perspectiva:	Satisfação	Forma de Medição:	Questionário com avaliação das empresas aérea.	Entra em vigor:	Início do segundo ano de Exploração Comercial.
Objetivo:	Qualidade do Serviço	Unidade de Medida:	Nota Final no Questionário	Polaridade	Maior-Melhor
Descrição:					
<p>Este indicador será obtido através de questionários de coleta de opinião de cada uma das empresas aéreas que atuarem no aeroporto. Esse questionário deverá ser aplicado pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE.</p> <p>O objetivo do questionário é monitorar a satisfação das empresas aéreas quanto à qualidade dos serviços prestados pela CONCESSIONÁRIA, em especial quanto: à confiabilidade, conforto, segurança operacional, qualidade do atendimento e das informações prestadas.</p> <p>O questionário será feito semestralmente, sendo o primeiro levantamento feito no 12º mês após o início da EXPLORAÇÃO COMERCIAL. Esse questionário deverá ser realizado conforme metodologia proposta pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE e aprovada pela CONCESSIONÁRIA e pelo PODER CONCEDENTE.</p> <p>A metodologia aprovada terá validade de 05 (cinco) anos.</p>					
Coleta de Dados/Periodicidade de Aferição:	Coleta Semestral Aferição Semestral	Fonte dos Dados:	Instituição de Pesquisa	Órgão Fiscalizador:	Verificador Independente
Área Responsável pelos índices:	Concessionária	Nota Apurada:	Bom, regular e ruim		
Nota/Conceito QID:	<div>Fase I</div> <div><div>Ruim: IAE = 0</div><div>Regular: IAE = 1 - (7,5-NS)</div><div>Bom: IAE = 1</div></div> <div><div>para NS&lt; 6,5</div><div>para 6,5 &lt; NS &lt; 7,5</div><div>para NS&gt; 7,5</div></div>				
Forma de Cálculo:					
<div>NS = NA</div> <div>NS = índice de aprovação</div> <div>NA = índice de aprovação das empresas aéreas (média na nota dos questionários)</div>					

Indicador de Atendimento a Operador Logístico (IAO)					
Perspectiva:	Satisfação	Forma de Medição:	Questionário com avaliação das empresas de operação logística..	Entra em vigor:	Início do segundo ano de Exploração Comercial.
Objetivo:	Qualidade do Serviço	Unidade de Medida:	Nota Final do Questionário	Polaridade	Maior-Melhor
Descrição:					
<p>Este indicador será obtido através de questionários de coleta de opinião de cada uma das empresas operadoras logísticas, que atuarem no aeroporto. Esse questionário deverá ser aplicado pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE.</p> <p>O objetivo do questionário é monitorar a satisfação das empresas quanto à qualidade dos serviços prestados pela CONCESSIONÁRIA, em especial quanto: à confiabilidade, conforto, segurança operacional, qualidade do atendimento e das informações prestadas.</p> <p>O questionário será feito semestralmente, sendo o primeiro levantamento feito no 12º mês após o início da EXPLORAÇÃO COMERCIAL. Esse questionário deverá ser realizado conforme metodologia proposta pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE e aprovada pela CONCESSIONÁRIA e pelo PODER CONCEDENTE.</p> <p>A metodologia aprovada terá validade de 05 (cinco) anos.</p>					
Coleta de Dados/Periodicidade de Aferição:	Coleta Semestral Aferição Semestral	Fonte dos Dados:	Instituição de Pesquisa	Órgão Fiscalizador:	Verificador Independente
Área Responsável pelos índices:	Concessionária	Nota Apurada:	Bom, regular e ruim		
Nota/Conceito QID:	<div>Fase I</div> <div><div>Ruim: IAO = 0</div><div>Regular: IAO = 1 - (7,5-NS)</div><div>Bom: IAO = 1</div></div> <div><div>para NS &lt; 6,5</div><div>para 6,5 &lt; NS &lt; 7,5</div><div>para NS &gt; 7,5</div></div>				
Forma de Cálculo:					
<div>NS = NO</div> <div>NS = índice de aprovação</div> <div>NO = índice de aprovação das empresas operadoras logísticas (média das notas dos questionários)</div>					

Indicador de Certificação Ambiental - LEED (ICA)					
Perspectiva:	Ambiental	Forma de Medição:	Apresentação do Certificado Vigente	Entra em vigor:	Início do segundo ano de Exploração Comercial.
Objetivo:	Ambiental	Unidade de Medida:	-	Polaridade:	-
Descrição:					
<p>Este indicador tem como objetivo incentivar que a CONCESSIONÁRIA seja uma promotora de boas práticas ambientais. Diante disso, será solicitado que a partir do 3º ano, que a CONCESSIONÁRIA obtenha o certificado LEED EB (<i>Existing Building</i>).</p> <p>A partir do início segundo ano de EXPLORAÇÃO COMERCIAL, será exigido que o aeródromo seja certificado pelo selo LEED, concedido a edifícios que tiverem mais de 40,00 pontos até 49,00 pontos, conforme metodologia da certificação LEED.</p> <p>A partir do início do quinto ano de EXPLORAÇÃO COMERCIAL, a CONCESSIONÁRIA deverá obter no mínimo a certificação Prata (de 50,00 até 59,00 pontos), conforme metodologia de certificação da LEED.</p> <p>A partir do início do décimo quinto ano, a CONCESSIONÁRIA deverá obter no mínimo a certificação LEED Ouro (entre 60 e 79 pontos).</p>					
Periodicidade/Coleta de Dados:	Coleta Anual	Fonte dos Dados:	CONCESSIONÁRIA	Órgão Fiscalizador:	Poder Concedente
Área Responsável pelos índices:	Concessionária	Nota Apurada:	Bom, regular e ruim		
Nota/Conceito QID:	<p><b>Fase I – até o ano 5</b> Atende = 1 (certificação leed) Não Atende = 0</p> <p><b>Fase II – do ano 5 até o ano 15</b> Bom = 1 (no mínimo certificação leed prata) Regular= 0,5 (certificação leed) Não Atende = 0</p> <p><b>Fase III – a partir do ano 15</b> Bom = 1 (no mínimo certificação leed ouro) Regular= 0,5 (certificação leed prata) Não Atende = 0</p>				
Forma de Cálculo:					
Conforme regulamentação da certificação LEED EB ( <i>Existing Building</i> )					



Indicador Financeiro (IFI)					
Perspectiva:	Gestão	Forma de Medição:	Entrega de Documentos	Entra em vigor:	Início da Exploração comercial
Objetivo:	Transparência da informação	Unidade de Medida:	-	Polaridade:	Não aplica
Descrição:					
<ul style="list-style-type: none"><li><b>Projeção Financeira:</b><p>A CONCESSIONÁRIA deve apresentar, até 90 (noventa) dias após o encerramento de cada semestre civil, informações atualizadas das projeções financeiras da concessão, considerando os resultados reais obtidos desde o início da concessão até o semestre anterior e os resultados projetados até o fim do prazo da concessão, utilizando os mesmos modelos e critérios aplicados para a elaboração das projeções financeiras contidas no plano de negócios da rodovia.</p></li><li><b>Demonstração Financeira</b><p>A CONCESSIONÁRIA deve apresentar, até 31 de agosto de cada ano, um relatório auditado de sua situação contábil, incluindo, entre outros itens, o balanço e a demonstração de resultado correspondente ao semestre encerrado em 30 de junho do mesmo ano.</p><p>A CONCESSIONÁRIA deve apresentar, até 30 de abril de cada ano, as demonstrações financeiras relativas ao exercício encerrado em 31 de dezembro do ano anterior, incluindo, entre outros, o Relatório da Administração, o Balanço Anual, a Demonstração de Resultados, os Quadros de Origem e Aplicação de Fundos, as Notas Explicativas, com destaque para as Transações com Partes Relacionadas, o Parecer dos Auditores Externos e do Conselho Fiscal.</p></li></ul>					
Periodicidade/Coleta de Dados:	Semestral	Fonte dos Dados:	Concessionária	Órgão Fiscalizador:	Poder Concedente
Área Responsável pelos índices:	Concessionária	Nota Apurada:	Atende e Não atende		
Nota/Conceito QID:	Atende = 1 Não Atende = 0				
Forma de Cálculo:					
Não aplica					

Indicador de Prestação de Informação (IPI)					
Perspectiva:	Gestão	Forma de Medição:	Entrega de Documentos	Entra em vigor:	Início da Exploração comercial
Objetivo:	Transparência da informação	Unidade de Medida:	-	Polaridade:	Não aplica.
Descrição:					
A CONCESSIONÁRIA deverá responder qualquer solicitação de informação do PODER CONCEDENTE em um prazo máximo de 10 dias úteis.					
Periodicidade/Coleta de Dados:	Coleta Diária Aferição Mensal	Fonte dos Dados:	Concessionária	Órgão Fiscalizador:	Poder Concedente
Área Responsável pelos índices:	Concessionária	Nota Apurada:	Atende ou Não Atende		
Nota/Conceito QID:	Atendo = 1 Não Atende = 0				
Forma de Cálculo:					
Não aplica.					

Indicador Crescimento de Passageiros (ICP)																																																																																											
Perspectiva:	Promoção da Atividade Aeroportuária	Forma de Medição:	Registro do número de passageiros/ano	Entra em vigor:	A partir do segundo ano de Exploração Comercial.																																																																																						
Objetivo:	Incrementar a Atividade Aeroportuária	Unidade de Medida:	Número de passageiros	Polaridade	Maior – Melhor																																																																																						
Descrição:																																																																																											
Este indicador tem como objetivo incentivar a CONCESSIONÁRIA a incrementar a atividade aeroportuária. O indicador será aferido através do registro do número total de passageiros, embarcados e desembarcados, ao final de cada ano de EXPLORAÇÃO COMERCIAL. A cada ano a CONCESSIONÁRIA terá uma meta conforme tabela abaixo e, a mesma se posicionará entre as sete faixas possíveis, após a aferição do número de passageiros.																																																																																											
Coleta de Dados/Periodicidade de Aferição:	Coleta Diária Aferição Anual	Fonte dos Dados:	Concessionária/ANAC	Órgão Fiscalizador:	Poder Concedente																																																																																						
Área Responsável pelos índices:	Concessionária	Nota Apurada:	Nota de 0,4 até 1,1																																																																																								
Nota/Conceito QID:	ICP = 0,4 ICP = 0,6 ICP = 0,75 ICP = 0,9 ICP = 1,0 ICP = 1,05 ICP = 1,1	para NP <sub>i</sub> ≤ PT Faixa I para PT Faixa I < NP <sub>i</sub> ≤ PT Faixa II para PT Faixa II < NP <sub>i</sub> ≤ PT Faixa III para PT Faixa III < NP <sub>i</sub> ≤ PT Faixa IV para PT Faixa IV < NP <sub>i</sub> ≤ PT Faixa V para PT Faixa V < NP <sub>i</sub> ≤ PT Faixa VI para PT Faixa VI < NP <sub>i</sub> ≤ PT Faixa VII																																																																																									
Forma de Cálculo:																																																																																											
Será considerada atendida a faixa em que o volume de passageiros apurado no respectivo ano ultrapassar ou ser igual ao volume constante da tabela abaixo, para cada ano, contado a partir do início da EXPLORAÇÃO COMERCIAL.																																																																																											
	<table><tr><th>Ano</th><th>Faixa</th><th>Nota</th><th>PT - Pax Total</th></tr><tr><td rowspan="7">2</td><td>I</td><td>0,4</td><td>38.698</td></tr><tr><td>II</td><td>0,6</td><td>46.022</td></tr><tr><td>III</td><td>0,75</td><td>69.632</td></tr><tr><td>IV</td><td>0,9</td><td>83.817</td></tr><tr><td>V</td><td>1</td><td>90.650</td></tr><tr><td>VI</td><td>1,05</td><td>122.301</td></tr><tr><td>VII</td><td>1,1</td><td>145.596</td></tr><tr><td rowspan="7">3 e 4</td><td>I</td><td>0,4</td><td>50.808</td></tr><tr><td>II</td><td>0,6</td><td>70.868</td></tr><tr><td>III</td><td>0,75</td><td>86.912</td></tr><tr><td>IV</td><td>0,9</td><td>103.098</td></tr><tr><td>V</td><td>1</td><td>128.497</td></tr><tr><td>VI</td><td>1,05</td><td>161.176</td></tr><tr><td>VII</td><td>1,1</td><td>208.148</td></tr><tr><td rowspan="7">5 e 6</td><td>I</td><td>0,4</td><td>84.477</td></tr><tr><td>II</td><td>0,6</td><td>118.736</td></tr><tr><td>III</td><td>0,75</td><td>136.486</td></tr><tr><td>IV</td><td>0,9</td><td>160.642</td></tr><tr><td>V</td><td>1</td><td>191.632</td></tr><tr><td>VI</td><td>1,05</td><td>234.354</td></tr><tr><td>VII</td><td>1,1</td><td>281.417</td></tr><tr><td rowspan="5">7, 8 e 9</td><td>I</td><td>0,4</td><td>91.305</td></tr><tr><td>II</td><td>0,6</td><td>126.620</td></tr><tr><td>III</td><td>0,75</td><td>148.763</td></tr><tr><td>IV</td><td>0,9</td><td>179.185</td></tr><tr><td>V</td><td>1</td><td>206.978</td></tr></table>	Ano	Faixa	Nota	PT - Pax Total	2	I	0,4	38.698	II	0,6	46.022	III	0,75	69.632	IV	0,9	83.817	V	1	90.650	VI	1,05	122.301	VII	1,1	145.596	3 e 4	I	0,4	50.808	II	0,6	70.868	III	0,75	86.912	IV	0,9	103.098	V	1	128.497	VI	1,05	161.176	VII	1,1	208.148	5 e 6	I	0,4	84.477	II	0,6	118.736	III	0,75	136.486	IV	0,9	160.642	V	1	191.632	VI	1,05	234.354	VII	1,1	281.417	7, 8 e 9	I	0,4	91.305	II	0,6	126.620	III	0,75	148.763	IV	0,9	179.185	V	1	206.978				
Ano	Faixa	Nota	PT - Pax Total																																																																																								
2	I	0,4	38.698																																																																																								
	II	0,6	46.022																																																																																								
	III	0,75	69.632																																																																																								
	IV	0,9	83.817																																																																																								
	V	1	90.650																																																																																								
	VI	1,05	122.301																																																																																								
	VII	1,1	145.596																																																																																								
3 e 4	I	0,4	50.808																																																																																								
	II	0,6	70.868																																																																																								
	III	0,75	86.912																																																																																								
	IV	0,9	103.098																																																																																								
	V	1	128.497																																																																																								
	VI	1,05	161.176																																																																																								
	VII	1,1	208.148																																																																																								
5 e 6	I	0,4	84.477																																																																																								
	II	0,6	118.736																																																																																								
	III	0,75	136.486																																																																																								
	IV	0,9	160.642																																																																																								
	V	1	191.632																																																																																								
	VI	1,05	234.354																																																																																								
	VII	1,1	281.417																																																																																								
7, 8 e 9	I	0,4	91.305																																																																																								
	II	0,6	126.620																																																																																								
	III	0,75	148.763																																																																																								
	IV	0,9	179.185																																																																																								
	V	1	206.978																																																																																								

		VI	1,05	255.789
		VII	1,1	307.863
	10 e 11	I	0,4	108.656
		II	0,6	156.844
		III	0,75	176.944
		IV	0,9	208.522
		V	1	252.716
		VI	1,05	295.274
		VII	1,1	358.450
	12, 13 e 14	I	0,4	117.937
		II	0,6	171.074
		III	0,75	190.576
		IV	0,9	226.224
		V	1	275.012
		VI	1,05	321.481
		VII	1,1	391.365
	15 e 16	I	0,4	142.337
		II	0,6	201.573
		III	0,75	215.798
		IV	0,9	256.964
		V	1	298.664
		VI	1,05	358.982
		VII	1,1	422.521
	17, 18 e 19	I	0,4	151.738
		II	0,6	209.457
		III	0,75	229.147
		IV	0,9	279.077
		V	1	344.250
		VI	1,05	379.582
		VII	1,1	470.376
	20 e 21	I	0,4	171.931
		II	0,6	235.938
		III	0,75	252.026
		IV	0,9	294.304
		V	1	372.849
		VI	1,05	426.864
		VII	1,1	521.597
	22, 23 e 24	I	0,4	186.604
		II	0,6	256.907
		III	0,75	263.734
		IV	0,9	316.673
		V	1	397.815
		VI	1,05	449.765
		VII	1,1	558.887
	25 e 26	I	0,4	208.341
		II	0,6	294.590
		III	0,75	304.032
		IV	0,9	363.323
		V	1	410.406
		VI	1,05	504.901
		VII	1,1	612.806
	27, 28 e 29	I	0,4	229.666
		II	0,6	305.184
		III	0,75	346.213
		IV	0,9	392.466
		V	1	474.648
		VI	1,05	578.533
		VII	1,1	701.948
	30	I	0,4	260.854
		II	0,6	332.302
		III	0,75	374.758
		IV	0,9	431.758
		V	1	527.036
		VI	1,05	620.232
		VII	1,1	748.277



Indicador de Crescimento do Volume de Cargas (ICC)																																																					
Perspectiva:	Promoção da Atividade Aeroportuária	Forma de Medição:	Registro do Volume de Carga Aérea/ano	Entra em vigor:	A partir do segundo ano de Exploração Comercial																																																
Objetivo:	Incrementar a Atividade Aeroportuária	Unidade de Medida:	Tonelada	Polaridade	Maior-Melhor																																																
Descrição:																																																					
Este indicador tem como objetivo incentivar a CONCESSIONÁRIA a incrementar a atividade aeroportuária. O indicador será aferido através do registro do volume total de cargas aéreas, ao final de cada ano de EXPLORAÇÃO COMERCIAL. A cada ano a CONCESSIONÁRIA terá uma meta conforme tabela abaixo e, a mesma se posicionará entre as sete faixas possíveis, após a aferição do volume de carga aérea transportada.																																																					
Coleta de Dados/Periodicidade de Aferição:	Coleta Diária Aferição Mensal	Fonte dos Dados:	Concessionária/ANAC	Órgão Fiscalizador:	Poder Concedente																																																
Área Responsável pelos índices:	Concessionária	Nota Apurada:	Nota de 0,4 até 1,1																																																		
Nota/Conceito QID:	ICC = 0,4 ICC = 0,6 ICC = 0,75 ICC = 0,9 ICC = 1,0 ICC = 1,05 ICC = 1,1	para VCI ≤ CT Faixa I para CT Faixa I < VCI ≤ CT Faixa II para CT Faixa II < VCI ≤ CT Faixa III para CT Faixa III < VCI ≤ CT Faixa IV para CT Faixa IV < VCI ≤ CT Faixa V para CT Faixa V < VCI ≤ CT Faixa VI para CT Faixa VI < VCI ≤ CT Faixa VII																																																			
Forma de Cálculo:																																																					
Será considerada atendida a faixa em que o volume de carga apurado no respectivo ano ultrapassar ou ser igual ao volume constante da tabela abaixo, para cada ano, contado a partir do início da EXPLORAÇÃO COMERCIAL:																																																					
<table><tr><th>Ano</th><th>Faixa</th><th>Nota</th><th>Carga Tol</th></tr><tr><td rowspan="7">2</td><td>I</td><td>0,4</td><td>92</td></tr><tr><td>II</td><td>0,6</td><td>109</td></tr><tr><td>III</td><td>0,75</td><td>165</td></tr><tr><td>IV</td><td>0,9</td><td>199</td></tr><tr><td>V</td><td>1</td><td>215</td></tr><tr><td>VI</td><td>1,05</td><td>290</td></tr><tr><td>VII</td><td>1,1</td><td>345</td></tr><tr><td rowspan="7">3 e 4</td><td>I</td><td>0,4</td><td>120</td></tr><tr><td>II</td><td>0,6</td><td>168</td></tr><tr><td>III</td><td>0,75</td><td>206</td></tr><tr><td>IV</td><td>0,9</td><td>244</td></tr><tr><td>V</td><td>1</td><td>305</td></tr><tr><td>VI</td><td>1,05</td><td>382</td></tr><tr><td>VII</td><td>1,1</td><td>493</td></tr></table>						Ano	Faixa	Nota	Carga Tol	2	I	0,4	92	II	0,6	109	III	0,75	165	IV	0,9	199	V	1	215	VI	1,05	290	VII	1,1	345	3 e 4	I	0,4	120	II	0,6	168	III	0,75	206	IV	0,9	244	V	1	305	VI	1,05	382	VII	1,1	493
Ano	Faixa	Nota	Carga Tol																																																		
2	I	0,4	92																																																		
	II	0,6	109																																																		
	III	0,75	165																																																		
	IV	0,9	199																																																		
	V	1	215																																																		
	VI	1,05	290																																																		
	VII	1,1	345																																																		
3 e 4	I	0,4	120																																																		
	II	0,6	168																																																		
	III	0,75	206																																																		
	IV	0,9	244																																																		
	V	1	305																																																		
	VI	1,05	382																																																		
	VII	1,1	493																																																		

	5	I	0,4	200
		II	0,6	281
		III	0,75	324
		IV	0,9	381
		V	1	454
		VI	1,05	556
		VII	1,1	667
	6 e 7	I	0,4	216
		II	0,6	300
		III	0,75	353
		IV	0,9	425
		V	1	491
		VI	1,05	606
		VII	1,1	730
	8, 9 e 10	I	0,4	258
		II	0,6	372
		III	0,75	419
		IV	0,9	494
		V	1	599
		VI	1,05	700
		VII	1,1	850
	11 e 12	I	0,4	280
		II	0,6	406
		III	0,75	452
		IV	0,9	536
		V	1	652
		VI	1,05	762
		VII	1,1	928
	13, 14 e 15	I	0,4	337
		II	0,6	478
		III	0,75	512
		IV	0,9	609
		V	1	708
		VI	1,05	851

		VII	1,1	1.002
	16 e 17	I	0,4	360
		II	0,6	497
		III	0,75	543
		IV	0,9	662
		V	1	816
		VI	1,05	900
		VII	1,1	1.115
	18, 19 e 20	I	0,4	408
		II	0,6	559
		III	0,75	597
		IV	0,9	698
		V	1	884
		VI	1,05	1.012
		VII	1,1	1.237
	21 e 22	I	0,4	442
		II	0,6	609
		III	0,75	625
		IV	0,9	751
		V	1	943
		VI	1,05	1.066
		VII	1,1	1.325
	23, 24 e 25	I	0,4	494
		II	0,6	698
		III	0,75	721
		IV	0,9	861
		V	1	973
		VI	1,05	1.197
		VII	1,1	1.453
	26 e 27	I	0,4	544
		II	0,6	723
		III	0,75	821
		IV	0,9	930
		V	1	1.125



		VI	1,05	1.371	
		VII	1,1	1.664	
	28, 29 e 30	I	0,4	618	
		II	0,6	788	
		III	0,75	888	
		IV	0,9	1.024	
		V	1	1.249	
		VI	1,05	1.470	
		VII	1,1	1.774	